

QUAT M&C
Le choix du changement

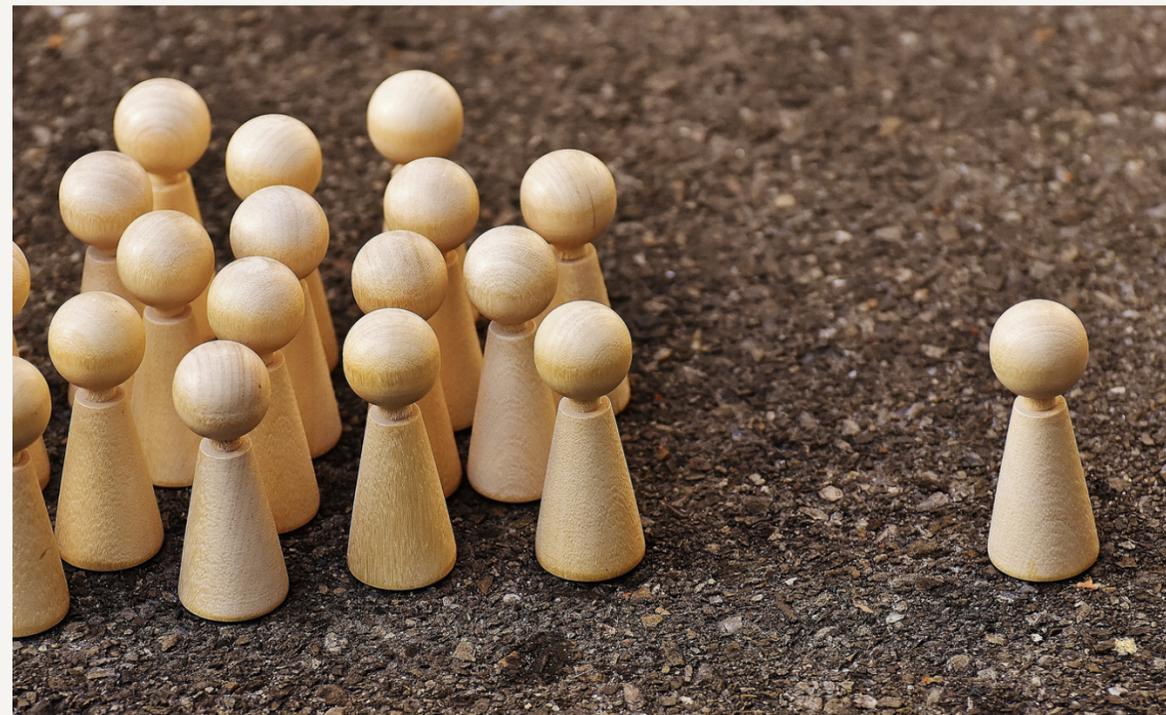
La médiation professionnelle et ses applications



Ces images vous évoquent....

DES SITUATIONS DE LA SPHERE PRIVEE OU PROFESSIONNELLE :

COMPLEXES ?
INSOLUBLES ?
INEVITABLES ?



Des situations qui méritent votre attention ?

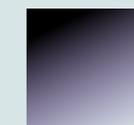
Acte 1.....



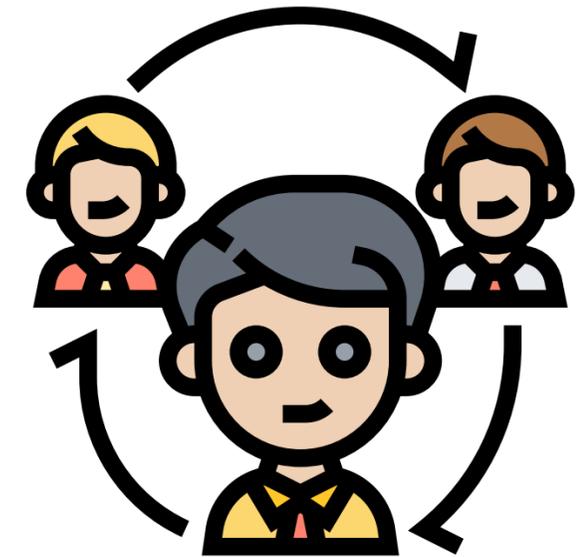
SOURCES DE TENSION ?



CONTRE PRODUCTIVES ?



ANXIOGENES ?



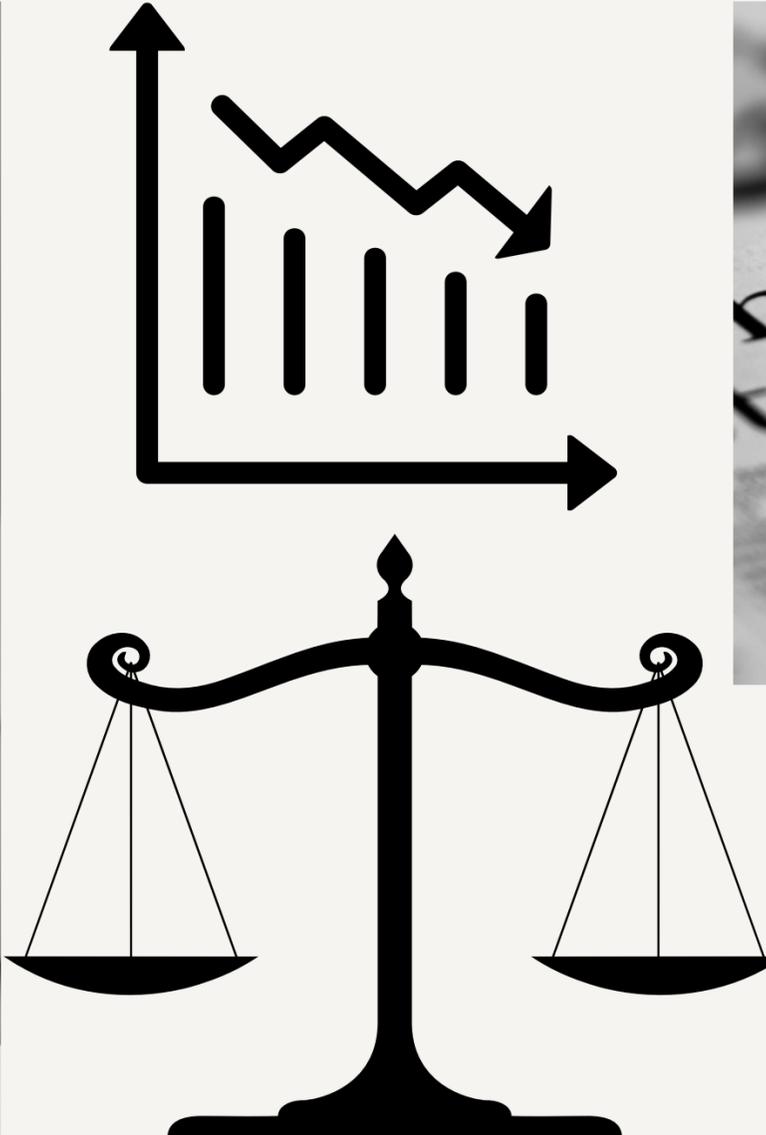
Au risque de conséquences irréversibles Acte 2....



SOURCE DE TENSIONS
COLLECTIVES PAR
INCOMPREHENSION ?



A FORTS IMPACTS COLLECTIFS OU
INDIVIDUELS?



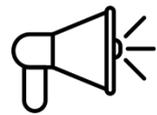


Réponses et solutions traditionnelles



Injonctions, rappel à la morale, formation, coaching

**Résistance
Défiance**



Rappel à la loi, règlement intérieur, sanction, mutation...

Méfiance, rumeurs, conflits



**MARD (conciliation, arbitrage...)
JUSTICE (conseil de prud'hommes, tribunal judiciaire, tribunal administratif)**

**Adversité ++
Enlissement dans le conflit**



**Ce que nous
proposons**

- **Une relation partagée de qualité**
- **Une expertise pour améliorer la qualité du dialogue social et l'entente interpersonnelle par des dispositifs d'ingénierie relationnelle**
- **L'usage de la médiation professionnelle pour résoudre les situations conflictuelles**

**Ce que vous
recherchez**



Des prestations de médiation et d'amélioration de la qualité des relations au travail (formations, coaching, groupes de travail, accompagnements personnalisés) peuvent être proposés au sein des trois versants de la fonction publique mais également dans le secteur privé

SPHERE PUBLIQUE



Fonction publique hospitalière



Fonction publique d'Etat



Fonction publique territoriale

SPHERE PRIVEE

Entreprises commerciales, agricoles, libérales, industrielles.
Secteur associatif...



Nos propositions personnalisées

Une méthodologie adaptée pour chaque secteur qui s'appuie sur des usages éprouvés depuis 20 ans et un réseau national structuré : la CPNM, l'EPNM, une déontologie appliquée avec le CODEOME et des outils réactifs au contexte social mouvant (Viamediation...)

Médiation professionnelle

Implication
réflexion
libre-décision
Processus structuré

A titre préventif :

(niveau d' action primaire et secondaire)

- prévention de la souffrance mentale au travail
- prévention des situations conflictuelles
- structuration et accompagnement au changement, à titre individuel ou collectif
- coaching
- facilitation du dialogue social

A titre curatif :

(accompagnement tertiaire)

- compréhension et résolution des conflits
- négociation contributive
- aide à la réflexion pour faciliter le règlement des litiges

Pour me contacter



cduboispro80@gmail.com



07.85.81.88.31



quatmc.com

QUAT M&C
Le choix du changement

